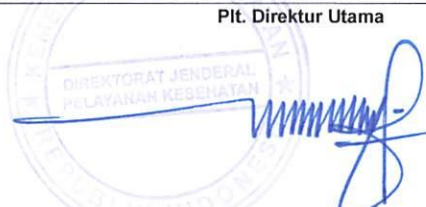




KEMENTERIAN KESEHATAN
RUMAH SAKIT PUSAT OTAK NASIONAL
PROF DR. dr. MAHAR MARDJONO JAKARTA



INSTALASI PENJAMINAN PASIEN

NOMOR SOP	: OT.02.02/XXXIX/7039/2022
TGL. PEMBUATAN	: 01 Agustus 2022
REVISI KE	: -
TGL. REVISI	: -
TGL. EFEKTIF	: 08 Agustus 2022
DISAHKAN OLEH	:  Pit. Direktur Utama dr. Mursyid Bustami, Sp.S (K), KIC, MARS NIP 196209131988031002
NAMA SOP	: PENGAJUAN KLAIM COVID-19 DISPUTE
DASAR HUKUM :	KUALIFIKASI PELAKSANA :
1 Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2014 tentang Perasuransian	1 Memahami Pedoman Pengorganisasian Instalasi Penjaminan Pasien;
2 Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Perumhasakitan	2 Mampu komunikasi efektif;
3 Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 57 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Rumah Sakit Pusat Otak Nasional Jakarta	3 Memahami <i>Electronic Health Record</i> (EHR), aplikasi E-Klaim, Aplikasi V-Claim dan perangkat lunak komputer
4 Keputusan Menteri Keuangan Nomor 48/KMK.05/2021 tentang penetapan Rumah Sakit Otak dr. Drs. M. Hatta Bukittinggi, Rumah Sakit Umum Pusat dr. Rivai Abdullah Palembang, Rumah Sakit Umum Pusat dr. Sitanala Tangerang dan Rumah Sakit Pusat Otak Nasional Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono Jakarta pada Kementerian Kesehatan sebagai instansi pemerintah yang menerapkan pola keuangan badan layanan umum	4 Memahami regulasi yang mengatur tentang Covid-19
KETERKAITAN :	PERALATAN / PERLENGKAPAN :
	1 Komputer yang dilengkapi perangkat lunak pengolah data;
	2 Mesin scan, mesin pencetak, alat komunikasi dan jaringan internet;
	3 Alat tulis kantor
PERINGATAN :	PENCATATAN DAN PENDATAAN :
1 Rumah Sakit mengajukan revisi klaim dispute selambat-lambatnya 10 hari kerja dihitung dari revisi pertama	Disimpan sebagai data elektronik dan manual
2 Jika terdapat permasalahan dalam proses pengajuan klaim Covid-19 dengan Kementerian Kesehatan, maka Instalasi Penjaminan Pasien akan melakukan koordinasi dengan cara bersurat ke Kementerian	

No.	Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku			Keterangan
		Admin	Koder	PJ	Kepala IPP	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Memeriksa hasil verifikasi Tim Penyelesaian Klaim <i>Dispute</i> (TPKD) Provinsi DKI Jakarta melalui <i>google drive</i> TPKD Provinsi DKI Jakarta. Hasil verifikasi berupa Layak/ Tidak Layak/ Revisi, dengan penjelasan sebagai berikut : a. Layak : Kementerian Kesehatan akan mengeluarkan Berita Acara Hasil Verifikasi (BAHV) melalui Aplikasi RS <i>Online</i> b. Tidak Layak : untuk saat ini dari Kementerian Kesehatan belum/ tidak menerbitkan BAHV untuk status klaim Tidak Layak c. Revisi : klaim status Revisi dapat dilakukan edit klaim dan Rumah Sakit dapat melakukan perbaikan sesuai dengan catatan petugas TPKD di E-Klaim					Data Google Drive	15 Menit	Data Google Drive	
2	Memperbaiki klaim revisi sesuai dengan catatan petugas TPKD di E-Klaim					Data Klaim Revisi	15 Menit/ Pasien	Data Klaim Sudah Direvisi	
3	Mengajukan klaim <i>dispute</i> pasien rawat inap dan rawat jalan Covid-19 dengan mengirim pengajuan klaim pada aplikasi E-Klaim					Pengajuan Klaim	30 Menit	Pengajuan Klaim	
4	Menerima hasil verifikasi klaim <i>dispute</i>		Tidak Layak			Laporan	15 Menit	Laporan	
5	Memeriksa hasil verifikasi klaim <i>dispute</i> yang dinyatakan layak di aplikasi RS <i>Online</i>					Data Klaim Layak	15 Menit	Data Klaim Layak	
6	Memberikan pilihan setuju pada aplikasi RS <i>Online</i> apabila tarif klaim layak sudah sesuai dengan tarif yang muncul pada aplikasi E-Klaim					Data Klaim Layak	5 Menit/ Pasien	Data Klaim Layak	
7	Mengunduh <i>file pdf</i> BAHV di aplikasi RS <i>Online</i>					BAHV	10 Menit	BAHV	
8	Mengirimkan <i>file pdf</i> BAHV ke perbendaharaan untuk diminta tanda tangan direksi					BAHV	10 Menit	BAHV	
9	Menerima BAHV yang telah ditandatangani oleh direksi, melakukan <i>scan</i> BAHV					BAHV	60 Menit	BAHV	
10	Mengunggah BAHV yang telah ditandatangani oleh direksi ke aplikasi RS <i>Online</i>					BAHV	10 Menit	BAHV	
11	Melaporkan ke TPKD DKI Jakarta bahwa BAHV sudah diunggah di aplikasi RS <i>Online</i>					Laporan	10 Menit	Laporan	